



**CAMPING LES CASTORS**  
4, Route de Guewenheim  
68520 BURNHAUPT-LE-HAUT  
Tel : 03.89.48.78.58  
E-mail : [camping-castors@outlook.com](mailto:camping-castors@outlook.com)

## Besondere und allgemeine Buchungsbedingungen

### 1. INFORMATIONEN

Diese Broschüre stellt das vorläufige Angebot dar, das unter die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen fällt, und verpflichtet Camping Les Castors (im Folgenden "der Verkäufer"). Es kann jedoch natürlich zu Änderungen in der Art der Dienste kommen. Gemäß Artikel R211-5 des Tourismusgesetzes werden Änderungen, falls Änderungen auftreten, vom Kunden vor Abschluss des Vertrags schriftlich von Camping Les Castors zur Kenntnis gebracht.

### 2. DAUERDAUER

Der Kunde, der den Vertrag für eine feste Laufzeit unterzeichnet, kann unter keinen Umständen das Recht geltend machen, am Ende des Aufenthalts in den Räumlichkeiten zu bleiben.

### 3. VERANTWORTUNG

Camping Les Castors ist gemäß Artikel L211-16 des Tourismusgesetzes verantwortlich, in dem es heißt: „Jede natürliche oder juristische Person, die die in Artikel L211-1 genannten Tätigkeiten ausübt, ist in Bezug auf den Käufer voll verantwortlich für die ordnungsgemäße Erfüllung der Verpflichtungen aus dem Vertrag, unabhängig davon, ob dieser Vertrag auf Distanz geschlossen wurde oder nicht und ob diese Verpflichtungen von sich selbst oder von anderen Dienstleistern unbeschadet ihres Rückgriffsrechts gegen sie und innerhalb der Grenzen zu erfüllen sind der Entschädigung durch internationale Übereinkommen vorgesehen. Es kann jedoch von seiner Haftung ganz oder teilweise befreit werden, indem nachgewiesen wird, dass die Nichterfüllung oder schlechte Vertragserfüllung entweder dem Käufer oder der unvorhersehbaren und unüberwindlichen Tatsache eines Dritten außerhalb der Erbringung der Dienstleistungen zuzuschreiben ist im Vertrag vorgesehen ist ein Fall höherer Gewalt. ""

### 4. BUCHUNG

Die Reservierung wird fest, wenn der Dienst den vom Kunden unterzeichneten Vertrag erhalten hat (vor Ablauf der auf dem Vertrag angegebenen Frist) und ein Konto in Höhe von 30% des Gesamtbetrags der Aufenthaltsakte (einschließlich etwaiger Verwaltungsgebühren) hat.

### 5. ZAHLUNG DES GLEICHGEWICHTS

Der Kunde muss an Camping Les Castors den Restbetrag der vereinbarten Leistung und der verbleibenden fälligen Leistungen zahlen, spätestens jedoch einen Monat vor Beginn des Aufenthalts, vorbehaltlich der Einhaltung von Artikel R211-6,10) des Tourismusgesetzes. Der Kunde, der den Restbetrag nicht bis zum vereinbarten Termin bezahlt hat, gilt als storniert. Daher wird der Service erneut zum Verkauf angeboten und es erfolgt keine Rückerstattung. Für die Zahlung des Restbetrags kann die Zahlung auf verschiedene Weise erfolgen, insbesondere durch Bankkarte, Bank- oder Postscheck, Zahlungsanweisung oder Überweisung.

### 6. SPÄTE REGISTRierungen

Bei einer Registrierung weniger als 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts ist die vollständige Zahlung des Aufenthalts bei Buchung erforderlich, vorbehaltlich der Einhaltung von Artikel R211-6,10 des Tourismusgesetzes.

### 7. GUTSCHEIN

Nach Erhalt des Restbetrags sendet Camping Les Castors dem Kunden einen Gutschein, den dieser dem Dienstleister bei der Ankunft aushändigen muss, oder eine Empfangsbestätigung.

### 8. ANKUNFT

Der Kunde muss am angegebenen Tag und zu den im Vertrag oder in der Empfangsbestätigung angegebenen Zeiten eintreffen. Im Falle einer verspäteten oder verspäteten Ankunft oder eines Hindernisses in letzter Minute muss der Kunde den Eigentümer benachrichtigen, dessen Adresse und Telefon auf dem Gutschein oder dem Beschreibungsblatt angegeben sind. Dienstleistungen, die aufgrund dieser Verzögerung nicht in Anspruch genommen werden, bleiben fällig und können möglicherweise nicht erstattet werden.

### 9. STORNIERUNG DES AUFENTHALTS DURCH DEN KUNDEN

Jede Stornierung muss per Einschreiben an Camping Les Castors mitgeteilt werden. Andernfalls ist der Kunde verpflichtet, die vertraglich geschuldeten Beträge zu zahlen. Gemäß Artikel L.121-20-4-2 ° des Verbraucherbuchgesetzes gilt das Widerrufsrecht nicht für Unterbringungs-, Transport-, Catering- und Freizeitdienstleistungen, die zu einem bestimmten Zeitpunkt oder nach einer bestimmten Periodizität erbracht werden. Für jede Stornierung durch den Kunden beträgt der von Camping Les Castors an diesen erstattete Betrag wie folgt:

Bei einem Aufenthalt, der mehr als 30 Tage vor dem Ankunftsdatum storniert wird, verbleiben die Anzahlung, die Buchungsgebühren und der Betrag der Stornierungsversicherung auf dem Campingplatz.

Weniger als 30 Tage vor Anreise oder bei Nichterscheinen auf dem Campingplatz sind der Gesamtbetrag der Miete, die Verwaltungsgebühren und etwaige Versicherungsbeiträge fällig und einbehalten.

### 10. STORNIERUNG DURCH DEN VERKÄUFER

Die gezahlten Beträge werden erstattet.

### 11. UNTERBRECHUNG DES AUFENTHALTS

Im Falle einer Unterbrechung des Aufenthalts durch den Kunden erfolgt keine Rückerstattung.



**CAMPING LES CASTORS**  
4, Route de Guewenheim  
68520 BURNHAUPT-LE-HAUT  
Tel : 03.89.48.78.58  
E-mail : [camping-castors@outlook.com](mailto:camping-castors@outlook.com)

#### **12. UNTERKUNFTSKAPAZITÄT**

Der Vertrag wird für eine bestimmte Personengruppe geschlossen. Wenn die Anzahl der Teilnehmer die UnterkunftsKapazität überschreitet, kann der Dienstleister zusätzliche Kunden ablehnen. Jede Änderung oder Kündigung des Vertrages wird auf Initiative des Kunden berücksichtigt. In diesem Fall bleibt der Mietpreis vom Reservierungsservice erworben.

#### **13. TIERE**

Der Vertrag legt fest, ob der Kunde in Begleitung eines Haustiers bleiben kann oder nicht, und legt gegebenenfalls fest, ob für den Empfang des Tieres ein Preiszuschlag und / oder eine Anzahlung erforderlich ist. Erhöhte Garantie. Bei Nichteinhaltung dieser Klausel durch den Kunden kann der Dienstleister den Aufenthalt verweigern. In diesem Fall erfolgt keine Rückerstattung.

#### **14. NICHTRAUCHER**

Dekret Nr. 2006 - 1389 vom 15. November 2006 zur Festlegung der Bedingungen für die Anwendung des Rauchverbots an Orten, die der kollektiven Nutzung zugewiesen sind. Wenn Sie hier rauchen, werden Sie mit einer Geldstrafe von bis zu 450 € oder rechtlichen Schritten belegt.

#### **15. ÜBERTRAGUNG DES VERTRAGS DURCH DEN KUNDEN**

Die Abtretung des Vertrages muss zum Selbstkostenpreis zwischen dem Abtretenden und dem Abtretungsempfänger erfolgen. Der Käufer kann seinen Vertrag an einen Abtretungsempfänger abtreten, der die gleichen Bedingungen wie er für den Aufenthalt erfüllt. In diesem Fall ist der Käufer verpflichtet, Camping Les Castors seine Entscheidung per Einschreiben mit Empfangsbestätigung spätestens 7 Tage vor Beginn des Aufenthalts mitzuteilen. Der Abtretungsempfänger haftet gegenüber dem Verkäufer gesamtschuldnerisch für die Zahlung des Restbetrags des Preises sowie für alle durch diese Abtretung verursachten zusätzlichen Kosten. Diese zusätzlichen Kosten trägt der Veräußerer.

#### **16. VERSICHERUNG**

Der Kunde ist für alle von ihm verursachten Schäden verantwortlich. Er wird gebeten zu prüfen, ob er über seine persönliche Versicherung von einer sogenannten "Resort"-Versicherung profitiert. Andernfalls wird dringend empfohlen, eine herauszunehmen.

Der Verkäufer ist für seine berufliche zivilrechtliche Haftung versichert, wie an anderer Stelle angegeben.

#### **17. SPIELSTATUS**

Bei Anmietungen wird gemeinsam ein Inventar erstellt und vom Mieter und dem Eigentümer oder seinem Vertreter bei Ankunft und Abreise unterschrieben. Dieses Inventar ist die einzige Referenz im Falle eines Streits über den Zustand der Räumlichkeiten. Der Mieter ist verpflichtet, das Mietobjekt mit der gebotenen Sorgfalt zu genießen.

Der Sauberkeitszustand der Unterkunft bei Ankunft des Mieters ist im Inventar zu vermerken. Die Reinigung der Räumlichkeiten liegt in der Verantwortung des Kunden während der Mietzeit und vor seiner Abreise.

#### **18. SICHERHEITSAHUNG**

Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass im Hinblick auf die saisonale Vermietung eine Kautions vorhanden ist, die die möglichen Folgen von Schäden abdecken soll, die dem Mieter zuzurechnen sind.

Die Höhe dieser Anzahlung ist variabel (siehe Papier oder Online-Katalog, abhängig von den Produkten und der gewählten Reservierungsmethode). Der genaue Betrag wird auf dem Beschreibungsblatt und auf dem in Artikel R211-6 des Tourismusetzes vorgesehenen Vertrag angegeben. Diese Kautions wird bei der Ankunft in den Händen des Eigentümers oder seines Vertreters bezahlt.

In widersprüchlicher Weise wird bei Ankunft und Abreise ein Inventar erstellt, das die Überprüfung der Räumlichkeiten und Mietgegenstände ermöglicht. Die Kautions wird zunächst nach Abzug der Restaurierungskosten an den Kunden zurückerstattet, wenn ein dem Mieter zurechenbarer Schaden festgestellt wurde.

Im Falle einer vorzeitigen Abreise (vor den auf dem Beschreibungsblatt angegebenen Zeiten), die die Erstellung des Inventars am Tag der Abreise des Mieters verhindert, wird die Kautions vom Eigentümer innerhalb einer Frist von höchstens einer Woche zurückerstattet.

#### **19. SAISONALE MIETEN - ZAHLUNG DER GEBÜHREN**

Gebühren: Dies sind die Kosten, die dem Verbrauch von Wasser, Gas, Strom, Heizung usw. entsprechen. Einzelheiten hierzu finden Sie auf dem Beschreibungsblatt. Diese Gebühren sind gegen Erhalt direkt an den Eigentümer zu zahlen.

#### **20. ANSPRÜCHE**

Reklamationen wegen Nichterfüllung oder nicht ordnungsgemäßer Vertragserfüllung müssen so bald wie möglich per Einschreiben mit Empfangsbestätigung an Camping Les Castors gesendet und schriftlich gemeldet werden.

Reklamationen bezüglich des Inventars müssen dem Verkäufer innerhalb von 48 Stunden nach Ankunft zur Kenntnis gebracht werden.

#### **21. KEINE RÜCKZUGSZEIT**

Gemäß Artikel L212-20-4 des Verbrauchergesetzbuchs gilt das siebentägige Widerrufsrecht nicht für Verträge, deren Gegenstand die Erbringung von Unterbringungs-, Transport-, Catering- und Freizeitdienstleistungen ist, die zu einem bestimmten Zeitpunkt erbracht werden sollen.