



CAMPING LES CASTORS
4, Route de Guewenheim
68520 BURNHAUPT-LE-HAUT
Tel : 03.89.48.78.58
E-mail : camping-castors@outlook.com

Speciale en algemene boekingsvoorwaarden

1. INFORMATIE

Deze brochure vormt het voorlopige bod dat onder de algemene voorwaarden hieronder valt en verbindt Camping Les Castors (hierna "de verkoper"). Er kunnen echter natuurlijk veranderingen optreden in de aard van de dienstverlening. In overeenstemming met artikel R211-5 van de Toeristische Code, zullen eventuele wijzigingen die zich voordoen, schriftelijk ter kennis van de klant worden gebracht door Camping Les Castors voordat het contract wordt gesloten.

2. LENGTE VAN VERBLIJF

De klant die het contract voor bepaalde tijd ondertekent, kan in geen geval een beroep doen op enig recht om aan het einde van het verblijf in het pand te blijven.

3. VERANTWOORDELIJKHEID

Camping Les Castors is verantwoordelijk volgens de voorwaarden van artikel L211-16 van de Tourism Code, waarin staat: *"Elke natuurlijke of rechtspersoon die zich bezighoudt met de activiteiten vermeld in artikel L211-1 is volledig verantwoordelijk voor " met betrekking tot de koper voor de goede uitvoering van de verplichtingen die voortvloeien uit het contract, of dit contract nu op afstand is gesloten of niet en of deze verplichtingen door hemzelf of door andere dienstverleners moeten worden nagekomen, onverminderd zijn verhaalsrecht tegen hen en binnen de limiet van compensatie waarin internationale verdragen voorzien. Het kan echter worden vrijgesteld van alle of een deel van zijn aansprakelijkheid door het bewijs te leveren dat de niet-uitvoering of slechte uitvoering van het contract te wijten is aan de koper of aan het onvoorziene en onoverkomelijke feit van een derde partij buiten de levering van de diensten. voorzien in het contract is in geval van overmacht. "*

4. BOEKEN

De reservering wordt definitief wanneer de service het contract heeft ontvangen dat door de klant is ondertekend (vóór de deadline die op het contract staat vermeld) en een rekening heeft gelijk aan 30% van het totale bedrag van het verblijfsdossier (inclusief eventuele administratiekosten).

5. BETALING VAN HET SALDO

De klant moet aan Camping Les Castors het saldo van de overeengekomen service en het resterende bedrag betalen, en dit uiterlijk een maand voor het begin van het verblijf, met inachtneming van artikel R211-6,10) van de Toeristische Code. De klant die het saldo niet op de afgesproken datum heeft betaald, wordt geacht zijn verblijf te hebben geannuleerd. Daarom wordt de dienst opnieuw te koop aangeboden en vindt er geen restitutie plaats. Voor de betaling van het saldo kan de betaling op verschillende manieren tussenkomen, in het bijzonder bankkaart, bank- of postcheque, postwissel, overschrijving.

6. LATE REGISTRATIES

In het geval van registratie minder dan 30 dagen voor aanvang van het verblijf, is volledige betaling voor het verblijf vereist bij het boeken, onder voorbehoud van naleving van artikel R211-6,10 van de Tourism Code.

7. VOUCHER

Na ontvangst van het saldo stuurt Camping Les Castors de klant een voucher die deze bij aankomst aan de dienstverlener moet overhandigen, of een ontvangstbevestiging.

8. AANKOMST

De klant moet arriveren op de aangegeven dag en op de tijdstippen vermeld op het contract of de ontvangstbevestiging. In geval van een late of uitgestelde aankomst of last-minute belemmering, moet de klant de eigenaar op de hoogte brengen wiens adres en telefoonnummer op de voucher of het beschrijvingsblad staan. Diensten die als gevolg van deze vertraging niet zijn afgenomen, blijven verschuldigd en geven mogelijk geen aanleiding tot enige terugbetaling.

9. ANNULERING VAN HET VERBLIJF DOOR DE KLANT

Elke annulering moet per aangetekende brief aan Camping Les Castors worden gemeld. Anders moet de klant de op grond van het contract verschuldigde bedragen betalen.

Volgens artikel L.121-20-4-2 ° van de consumentenwet is het herroepingsrecht niet van toepassing op diensten voor accommodatie, vervoer, catering en vrijetijdsbesteding die op een datum of volgens een bepaalde periodiciteit worden aangeboden. Voor elke annulering door de klant is het bedrag dat Camping Les Castors aan deze laatste terugbetaalt als volgt:

Voor elk verblijf dat meer dan 30 dagen voor de aankomstdatum wordt geannuleerd, blijven de aanbetaling, reserveringskosten en het eventuele bedrag van de annuleringsverzekering bij de camping.

Minder dan 30 dagen voor aankomst of in geval van een no-show op de camping, is het totale huurbedrag, administratiekosten en eventuele verzekeringsbijdrage verschuldigd en ingehouden.

10. ANNULERING DOOR DE VERKOPER

De betaalde bedragen worden terugbetaald.

11. ONDERBREKING VAN VERBLIJF

In geval van onderbreking van het verblijf door de klant, vindt geen restitutie plaats.



CAMPING LES CASTORS
4, Route de Guewenheim
68520 BURNHAUPT-LE-HAUT
Tel : 03.89.48.78.58
E-mail : camping-castors@outlook.com

12. ACCOMMODATIE CAPACITEIT

Het contract komt tot stand voor een bepaalde capaciteit van mensen. Als het aantal deelnemers de capaciteit van de accommodatie overschrijdt, kan de dienstverlener extra klanten weigeren. Elke wijziging of beëindiging van het contract wordt overwogen op initiatief van de klant. In dit geval blijft de huurprijs verworven door de reserveringsdienst.

13. DIEREN

Het contract specificeert of de klant al dan niet in het gezelschap van een huisdier kan verblijven en, indien van toepassing, of de ontvangst van het dier al dan niet onderhevig is aan een prijssupplement en / of een borgsom, verhoogde garantie. In geval van niet-naleving van deze clausule door de klant, kan de dienstverlener het verblijf weigeren. In dat geval vindt er geen restitutie plaats.

14. NIET-ROKERS

Decreet nr. 2006 - 1389 van 15 november 2006 tot vaststelling van de voorwaarden voor de toepassing van het rookverbod op plaatsen bestemd voor collectief gebruik. Als u hier rookt, krijgt u een boete van maximaal 450 € of een gerechtelijke procedure.

15. OVERDRACHT VAN HET CONTRACT DOOR DE KLANT

De overdracht van het contract moet plaatsvinden tegen kostprijs tussen de cedent en de cessionaris. De koper kan zijn contract overdragen aan een cessionaris die aan dezelfde voorwaarden voldoet als hij voor het verblijf. In dat geval dient de koper Camping Les Castors uiterlijk 7 dagen voor aanvang van het verblijf per aangetekende brief met ontvangstbevestiging op de hoogte te brengen van zijn beslissing. De cedent is jegens de verkoper hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het saldo van de prijs en eventuele bijkomende kosten veroorzaakt door deze overdracht. Deze extra kosten komen voor rekening van de overdrager.

16. VERZEKERING

De klant is verantwoordelijk voor alle door hem veroorzaakte schade. Hij wordt verzocht na te gaan of hij via zijn persoonlijke verzekering een zogenaamde "resort"-verzekering geniet. Anders wordt het sterk aanbevolen om er een te verwijderen. De verkoper is verzekerd voor zijn beroepsaansprakelijkheid zoals elders aangegeven.

17. STAND VAN ZAKEN

Bij verhuur wordt gezamenlijk een inventaris opgemaakt en bij aankomst en vertrek ondertekend door de huurder en de eigenaar of zijn vertegenwoordiger. Deze inventaris is de enige referentie in geval van betwisting over de staat van het pand. De huurder dient met zorg te genieten van het gehuurde.

De staat van netheid van de accommodatie bij aankomst van de huurder dient te worden vermeld in de inventaris. Het schoonmaken van het pand is de verantwoordelijkheid van de klant tijdens de huurperiode en voor zijn vertrek.

18. VEILIGHEIDSBORG

De aandacht van de klant wordt gevestigd op het bestaan, in termen van seizoensuur, van een waarborgsom bedoeld ter dekking van de mogelijke gevolgen van schade die kan worden toegerekend aan de huurder.

Het bedrag van deze aanbetaling is variabel (zie papieren of online catalogus afhankelijk van de producten en de gekozen reserveringsmethode). Het exacte bedrag zal worden vermeld op het beschrijvingsblad en op het contract bedoeld in artikel R211-6 van de Toeristische Code. Deze borg wordt bij aankomst betaald in handen van de eigenaar of zijn vertegenwoordiger.

Op tegenstrijdige wijze zal bij aankomst en vertrek een inventaris opgemaakt worden om de lokalen, objecten van de verhuur te verifiëren. In eerste instantie zal de waarborgsom worden geretourneerd aan de klant, na aftrek van de kosten van de restauratie, indien er schade is geconstateerd die aan de huurder is toe te rekenen.

In geval van vroegtijdig vertrek (vóór de tijden vermeld op het beschrijvingsblad) waardoor de inventaris op de dag van vertrek van de huurder niet kan worden opgesteld, wordt de waarborgsom door de eigenaar binnen een termijn van maximaal één week geretourneerd.

19. SEIZOENVERHUUR - BETALING VAN KOSTEN

Kosten: dit zijn de kosten die overeenstemmen met het verbruik van water, gas, elektriciteit, verwarming, enz. Details hierover staan op het beschrijvingsblad.

Deze kosten dienen tegen ontvangstbewijs rechtstreeks aan de eigenaar te worden betaald.

20. CLAIMS

Elke klacht met betrekking tot niet-uitvoering of onjuiste uitvoering van het contract moet zo snel mogelijk per aangetekende brief met ontvangstbevestiging naar Camping Les Castors worden gestuurd en kan schriftelijk worden gemeld.

Klachten met betrekking tot de inventaris dienen binnen 48 uur na aankomst ter kennis van de verkoper te worden gebracht.

21. GEEN WACHTTIJD

In overeenstemming met artikel L212-20-4 van de consumentenwet is het herroepingsrecht van zeven dagen niet van toepassing op overeenkomsten die betrekking hebben op het verstrekken van accommodatie, vervoer, catering en vrijetijdsbesteding vóór levering op een bepaalde datum.